



# Investec Bank plc Availability Statistics Oct to Dec 2025

Day	Date	Online Banking			Investec ix			Dedicated Interface					
		Uptime%	Downtime%	Response(ms)	Uptime%	Downtime%	Response(ms)	Uptime%	Downtime%	AISP response(ms)	PISP response(ms)	CBPIL response(ms)	Error response rate(%)
1	01/10/2025	97.71	2.29	3409	100.00	0.00	944	100.00	0.00	795	2940	0	0.00
2	02/10/2025	100.00	0.00	2927	100.00	0.00	744	100.00	0.00	780	2571	0	0.00
3	03/10/2025	100.00	0.00	3225	100.00	0.00	836	100.00	0.00	809	2624	0	0.00
4	04/10/2025	100.00	0.00	2465	100.00	0.00	782	100.00	0.00	783	2163	0	0.00
5	05/10/2025	100.00	0.00	2524	100.00	0.00	1344	100.00	0.00	848	2380	0	0.00
6	06/10/2025	100.00	0.00	2893	100.00	0.00	1683	100.00	0.00	960	4763	0	0.90
7	07/10/2025	100.00	0.00	2832	100.00	0.00	674	100.00	0.00	655	2314	0	0.00
8	08/10/2025	100.00	0.00	3075	100.00	0.00	708	100.00	0.00	720	2305	0	0.40
9	09/10/2025	96.90	3.10	3154	100.00	0.00	817	100.00	0.00	1594	5625	0	2.10
10	10/10/2025	100.00	0.00	3157	71.67	28.33	760	100.00	0.00	722	2285	0	0.00
11	11/10/2025	100.00	0.00	2204	100.00	0.00	912	100.00	0.00	643	6866	0	0.00
12	12/10/2025	100.00	0.00	2794	100.00	0.00	1367	100.00	0.00	694	2409	0	0.00
13	13/10/2025	100.00	0.00	3155	100.00	0.00	1006	100.00	0.00	676	4187	0	0.00
14	14/10/2025	100.00	0.00	3115	100.00	0.00	824	100.00	0.00	771	2308	0	0.40
15	15/10/2025	100.00	0.00	2982	100.00	0.00	769	100.00	0.00	806	3534	0	0.40
16	16/10/2025	100.00	0.00	2798	100.00	0.00	797	100.00	0.00	667	2259	0	0.70
17	17/10/2025	100.00	0.00	3350	100.00	0.00	738	100.00	0.00	641	2308	0	0.00
18	18/10/2025	100.00	0.00	2397	100.00	0.00	708	100.00	0.00	683	2289	0	0.00
19	19/10/2025	100.00	0.00	1865	100.00	0.00	1443	100.00	0.00	654	2336	0	0.40
20	20/10/2025	100.00	0.00	3175	89.44	10.56	2099	100.00	0.00	652	2256	0	0.00
21	21/10/2025	100.00	0.00	3321	100.00	0.00	751	100.00	0.00	1058	3508	0	1.40
22	22/10/2025	100.00	0.00	2929	100.00	0.00	768	100.00	0.00	937	2367	0	0.00
23	23/10/2025	100.00	0.00	3073	100.00	0.00	804	100.00	0.00	984	2515	0	0.00
24	24/10/2025	100.00	0.00	3213	100.00	0.00	870	100.00	0.00	1310	2300	0	0.00
25	25/10/2025	87.29	12.71	2346	100.00	0.00	741	100.00	0.00	1307	2397	0	0.80
26	26/10/2025	100.00	0.00	2589	100.00	0.00	997	100.00	0.00	989	2214	0	0.00
27	27/10/2025	100.00	0.00	2661	100.00	0.00	406	100.00	0.00	932	2599	0	0.00
28	28/10/2025	100.00	0.00	2738	100.00	0.00	563	100.00	0.00	811	2199	0	0.00
29	29/10/2025	79.17	20.83	3004	79.17	20.83	738	79.17	20.83	924	3522	0	17.30
30	30/10/2025	100.00	0.00	2969	100.00	0.00	661	100.00	0.00	888	2370	0	0.00
31	31/10/2025	100.00	0.00	3167	100.00	0.00	654	100.00	0.00	819	2432	0	0.00
32	01/11/2025	100.00	0.00	2718	100.00	0.00	843	100.00	0.00	1208	2388	0	0.60
33	02/11/2025	100.00	0.00	2696	100.00	0.00	1102	100.00	0.00	1025	2290	0	0.00
34	03/11/2025	100.00	0.00	3297	100.00	0.00	1909	100.00	0.00	906	2200	0	0.00
35	04/11/2025	100.00	0.00	3025	100.00	0.00	984	100.00	0.00	805	2274	0	0.00
36	05/11/2025	100.00	0.00	2896	98.82	1.18	770	100.00	0.00	773	2254	0	0.00
37	06/11/2025	100.00	0.00	3078	100.00	0.00	733	100.00	0.00	854	2356	0	0.00
38	07/11/2025	100.00	0.00	3443	100.00	0.00	795	100.00	0.00	885	2372	0	0.00
39	08/11/2025	100.00	0.00	2489	100.00	0.00	828	100.00	0.00	883	2307	0	0.00
40	09/11/2025	100.00	0.00	2415	100.00	0.00	404	100.00	0.00	813	3235	0	0.00
41	10/11/2025	100.00	0.00	3272	100.00	0.00	1102	100.00	0.00	871	2390	0	0.00
42	11/11/2025	100.00	0.00	2636	100.00	0.00	705	100.00	0.00	751	3912	0	0.00
43	12/11/2025	100.00	0.00	2611	100.00	0.00	961	100.00	0.00	810	5964	0	0.00
44	13/11/2025	100.00	0.00	2749	91.67	8.33	645	100.00	0.00	940	2421	0	0.00
45	14/11/2025	100.00	0.00	2931	100.00	0.00	616	100.00	0.00	804	2362	0	0.00
46	15/11/2025	100.00	0.00	2943	100.00	0.00	584	100.00	0.00	755	2381	0	0.00



# Investec Bank plc Availability Statistics Oct to Dec 2025

Day	Date	Online Banking			Investec ix			Dedicated Interface					
		Uptime%	Downtime%	Response(ms)	Uptime%	Downtime%	Response(ms)	Uptime%	Downtime%	AISP response(ms)	PISP response(ms)	CBPIL response(ms)	Error response rate(%)
47	16/11/2025	100.00	0.00	2640	100.00	0.00	731	100.00	0.00	841	2378	0	0.00
48	17/11/2025	100.00	0.00	3548	100.00	0.00	1092	100.00	0.00	659	2483	0	0.00
49	18/11/2025	100.00	0.00	2811	100.00	0.00	549	100.00	0.00	733	2379	0	0.00
50	19/11/2025	100.00	0.00	3078	100.00	0.00	671	100.00	0.00	741	2922	0	0.70
51	20/11/2025	100.00	0.00	3247	100.00	0.00	492	100.00	0.00	829	2040	0	0.00
52	21/11/2025	100.00	0.00	3364	100.00	0.00	633	100.00	0.00	862	2394	0	0.00
53	22/11/2025	100.00	0.00	3296	100.00	0.00	716	100.00	0.00	6697	2274	0	5.80
54	23/11/2025	100.00	0.00	2478	100.00	0.00	846	100.00	0.00	666	3041	0	0.00
55	24/11/2025	100.00	0.00	2730	100.00	0.00	1065	100.00	0.00	616	2356	0	0.00
56	25/11/2025	100.00	0.00	2883	100.00	0.00	692	100.00	0.00	724	2413	0	0.00
57	26/11/2025	100.00	0.00	2796	100.00	0.00	745	100.00	0.00	643	2470	0	0.00
58	27/11/2025	100.00	0.00	2750	100.00	0.00	641	100.00	0.00	636	2222	0	0.00
59	28/11/2025	100.00	0.00	3091	100.00	0.00	649	100.00	0.00	580	2230	0	0.00
60	29/11/2025	100.00	0.00	2449	100.00	0.00	614	100.00	0.00	574	2473	0	0.00
61	30/11/2025	100.00	0.00	2719	100.00	0.00	764	100.00	0.00	578	2111	0	0.00
62	01/12/2025	100.00	0.00	3283	100.00	0.00	716	100.00	0.00	625	2331	0	0.00
63	02/12/2025	100.00	0.00	2834	100.00	0.00	874	100.00	0.00	536	2319	0	0.00
64	03/12/2025	100.00	0.00	2777	100.00	0.00	918	100.00	0.00	549	2655	0	0.00
65	04/12/2025	100.00	0.00	2882	100.00	0.00	641	100.00	0.00	599	4610	0	0.00
66	05/12/2025	95.42	4.58	3161	98.61	1.39	715	100.00	0.00	604	2503	0	0.30
67	06/12/2025	100.00	0.00	2383	100.00	0.00	722	100.00	0.00	562	2410	0	0.00
68	07/12/2025	100.00	0.00	2513	100.00	0.00	597	100.00	0.00	657	2395	0	0.30
69	08/12/2025	100.00	0.00	2818	100.00	0.00	594	100.00	0.00	569	2554	0	0.00
70	09/12/2025	100.00	0.00	2792	100.00	0.00	570	100.00	0.00	583	5827	0	0.50
71	10/12/2025	100.00	0.00	2925	100.00	0.00	711	100.00	0.00	541	5883	0	0.30
72	11/12/2025	100.00	0.00	2796	100.00	0.00	574	100.00	0.00	594	2354	0	0.00
73	12/12/2025	96.32	3.68	3130	100.00	0.00	893	100.00	0.00	577	1434	0	0.00
74	13/12/2025	100.00	0.00	2680	100.00	0.00	711	100.00	0.00	586	904	0	0.00
75	14/12/2025	100.00	0.00	2697	100.00	0.00	1409	100.00	0.00	523	928	0	0.00
76	15/12/2025	100.00	0.00	3301	100.00	0.00	459	100.00	0.00	805	1165	0	0.00
77	16/12/2025	100.00	0.00	2752	100.00	0.00	732	100.00	0.00	896	1019	0	0.20
78	17/12/2025	100.00	0.00	3143	100.00	0.00	670	100.00	0.00	590	1192	0	0.00
79	18/12/2025	100.00	0.00	3378	100.00	0.00	683	100.00	0.00	612	1192	0	0.00
80	19/12/2025	100.00	0.00	3475	100.00	0.00	674	100.00	0.00	588	1214	0	0.00
81	20/12/2025	100.00	0.00	2722	100.00	0.00	880	100.00	0.00	548	908	0	0.00
82	21/12/2025	100.00	0.00	2690	100.00	0.00	1273	100.00	0.00	525	967	0	0.00
83	22/12/2025	100.00	0.00	3439	100.00	0.00	744	100.00	0.00	570	1236	0	0.00
84	23/12/2025	100.00	0.00	3516	100.00	0.00	843	100.00	0.00	569	1075	0	0.00
85	24/12/2025	100.00	0.00	3232	100.00	0.00	715	100.00	0.00	559	944	0	0.00
86	25/12/2025	100.00	0.00	3347	100.00	0.00	766	100.00	0.00	603	974	0	0.00
87	26/12/2025	100.00	0.00	2901	100.00	0.00	781	100.00	0.00	688	966	0	0.00
88	27/12/2025	100.00	0.00	2746	100.00	0.00	594	100.00	0.00	594	992	0	0.00
89	28/12/2025	100.00	0.00	2779	100.00	0.00	712	100.00	0.00	583	980	0	0.00
90	29/12/2025	100.00	0.00	3586	100.00	0.00	912	100.00	0.00	591	1184	0	0.00
91	30/12/2025	100.00	0.00	3506	100.00	0.00	600	100.00	0.00	606	1043	0	0.00
92	31/12/2025	100.00	0.00	3469	100.00	0.00	685	100.00	0.00	589	1071	0	1.30