



# Investec Bank plc Availability Statistics Jul to Sep 2025

Day	Date	Online Banking			Investec ix			Dedicated Interface					
		Uptime%	Downtime%	Response(ms)	Uptime%	Downtime%	Response(ms)	Uptime%	Downtime%	AISP response(ms)	PISP response(ms)	CBPII response(ms)	Error response rate(%)
1	01/07/2025	100.00	0.00	2767	100.00	0.00	944	100.00	0.00	578	975	0	0.00
2	02/07/2025	100.00	0.00	2621	100.00	0.00	744	100.00	0.00	598	878	0	0.00
3	03/07/2025	100.00	0.00	2548	100.00	0.00	836	100.00	0.00	444	941	0	0.00
4	04/07/2025	99.85	0.15	2983	100.00	0.00	782	100.00	0.00	484	853	0	0.00
5	05/07/2025	100.00	0.00	2426	100.00	0.00	1344	100.00	0.00	464	822	0	0.00
6	06/07/2025	100.00	0.00	2346	100.00	0.00	1683	100.00	0.00	425	801	0	0.00
7	07/07/2025	100.00	0.00	3039	100.00	0.00	674	100.00	0.00	547	956	0	0.00
8	08/07/2025	100.00	0.00	2646	100.00	0.00	708	100.00	0.00	472	824	0	0.00
9	09/07/2025	100.00	0.00	2888	100.00	0.00	817	100.00	0.00	486	874	0	0.00
10	10/07/2025	100.00	0.00	2575	100.00	0.00	760	100.00	0.00	495	846	0	0.00
11	11/07/2025	100.00	0.00	2972	100.00	0.00	912	100.00	0.00	521	1040	0	0.00
12	12/07/2025	100.00	0.00	2525	100.00	0.00	1367	100.00	0.00	548	780	0	0.00
13	13/07/2025	100.00	0.00	2300	100.00	0.00	1006	100.00	0.00	405	802	0	0.00
14	14/07/2025	100.00	0.00	2928	100.00	0.00	824	100.00	0.00	458	839	0	0.00
15	15/07/2025	100.00	0.00	2689	100.00	0.00	769	100.00	0.00	509	810	0	0.00
16	16/07/2025	100.00	0.00	2986	100.00	0.00	797	100.00	0.00	557	810	0	0.00
17	17/07/2025	100.00	0.00	2816	100.00	0.00	738	100.00	0.00	444	820	0	0.00
18	18/07/2025	100.00	0.00	2825	100.00	0.00	708	100.00	0.00	737	836	0	0.00
19	19/07/2025	100.00	0.00	2588	100.00	0.00	1443	100.00	0.00	961	809	1	0.00
20	20/07/2025	100.00	0.00	2195	100.00	0.00	2099	100.00	0.00	847	898	0	0.00
21	21/07/2025	100.00	0.00	2577	100.00	0.00	751	100.00	0.00	830	1024	0	0.00
22	22/07/2025	100.00	0.00	2670	100.00	0.00	768	100.00	0.00	725	1030	0	0.00
23	23/07/2025	98.96	1.04	2730	100.00	0.00	804	100.00	0.00	1023	2130	0	0.00
24	24/07/2025	100.00	0.00	2793	100.00	0.00	870	100.00	0.00	724	1033	0	0.00
25	25/07/2025	100.00	0.00	3168	100.00	0.00	741	100.00	0.00	718	988	0	0.00
26	26/07/2025	100.00	0.00	2842	100.00	0.00	997	100.00	0.00	659	848	0	0.00
27	27/07/2025	100.00	0.00	2599	100.00	0.00	406	100.00	0.00	722	879	0	0.00
28	28/07/2025	100.00	0.00	3013	100.00	0.00	563	100.00	0.00	785	968	0	0.00
29	29/07/2025	100.00	0.00	2739	100.00	0.00	738	100.00	0.00	725	971	0	0.00
30	30/07/2025	100.00	0.00	2948	100.00	0.00	661	100.00	0.00	734	1017	0	0.00
31	31/07/2025	100.00	0.00	3115	100.00	0.00	654	100.00	0.00	621	1314	0	0.00
32	01/08/2025	100.00	0.00	3241	100.00	0.00	843	100.00	0.00	712	1731	0	0.00
33	02/08/2025	100.00	0.00	2730	100.00	0.00	1102	100.00	0.00	672	2567	0	0.00
34	03/08/2025	100.00	0.00	2575	100.00	0.00	1909	100.00	0.00	602	2538	0	0.00
35	04/08/2025	100.00	0.00	3035	100.00	0.00	984	100.00	0.00	609	2434	0	0.00
36	05/08/2025	100.00	0.00	2764	100.00	0.00	770	100.00	0.00	728	2451	0	0.00
37	06/08/2025	100.00	0.00	2742	100.00	0.00	733	100.00	0.00	843	2512	0	0.00
38	07/08/2025	98.89	1.11	2953	100.00	0.00	795	100.00	0.00	747	2812	0	0.00
39	08/08/2025	96.47	3.53	3207	100.00	0.00	828	100.00	0.00	824	2378	0	0.00
40	09/08/2025	99.19	0.81	2683	100.00	0.00	404	100.00	0.00	768	1312	0	0.00
41	10/08/2025	100.00	0.00	2560	100.00	0.00	1102	100.00	0.00	830	1428	0	0.00
42	11/08/2025	99.09	0.91	3033	100.00	0.00	705	100.00	0.00	632	1559	0	0.00
43	12/08/2025	100.00	0.00	3037	96.94	3.06	961	100.00	0.00	785	2184	0	0.00
44	13/08/2025	100.00	0.00	3217	100.00	0.00	645	100.00	0.00	694	2299	0	0.00
45	14/08/2025	100.00	0.00	2942	100.00	0.00	616	100.00	0.00	1131	2431	0	0.01
46	15/08/2025	100.00	0.00	3337	100.00	0.00	584	100.00	0.00	960	2357	0	0.00



# Investec Bank plc Availability Statistics Jul to Sep 2025

Day	Date	Online Banking			Investec ix			Dedicated Interface					
		Uptime%	Downtime%	Response(ms)	Uptime%	Downtime%	Response(ms)	Uptime%	Downtime%	AISP response(ms)	PISP response(ms)	CBPII response(ms)	Error response rate(%)
47	16/08/2025	100.00	0.00	2942	100.00	0.00	731	100.00	0.00	789	2508	0	0.00
48	17/08/2025	100.00	0.00	2484	100.00	0.00	1092	100.00	0.00	1172	2526	0	0.01
49	18/08/2025	99.97	0.03	2204	100.00	0.00	549	100.00	0.00	1010	2614	0	0.00
50	19/08/2025	100.00	0.00	2487	100.00	0.00	671	100.00	0.00	1065	2583	0	0.00
51	20/08/2025	100.00	0.00	2998	95.35	4.65	492	100.00	0.00	879	2361	0	0.00
52	21/08/2025	100.00	0.00	3128	100.00	0.00	633	100.00	0.00	1371	2533	0	0.01
53	22/08/2025	100.00	0.00	3349	100.00	0.00	716	100.00	0.00	871	2482	0	0.00
54	23/08/2025	100.00	0.00	2347	100.00	0.00	846	100.00	0.00	1260	2742	0	0.01
55	24/08/2025	100.00	0.00	2366	100.00	0.00	1065	100.00	0.00	1026	2148	0	0.00
56	25/08/2025	100.00	0.00	2476	100.00	0.00	692	100.00	0.00	1026	2528	0	0.00
57	26/08/2025	100.00	0.00	2806	100.00	0.00	745	100.00	0.00	936	2509	0	0.00
58	27/08/2025	96.94	3.06	2653	100.00	0.00	641	100.00	0.00	955	2564	0	0.00
59	28/08/2025	100.00	0.00	2584	100.00	0.00	649	100.00	0.00	1145	2523	0	0.00
60	29/08/2025	100.00	0.00	2849	100.00	0.00	614	100.00	0.00	1133	2463	0	0.00
61	30/08/2025	100.00	0.00	2635	100.00	0.00	764	100.00	0.00	1517	2277	0	0.00
62	31/08/2025	100.00	0.00	2578	100.00	0.00	716	100.00	0.00	1232	2370	1	0.00
63	01/09/2025	100.00	0.00	3155	100.00	0.00	874	100.00	0.00	797	2697	0	0.00
64	02/09/2025	100.00	0.00	2993	100.00	0.00	918	100.00	0.00	802	2439	0	0.00
65	03/09/2025	100.00	0.00	2784	100.00	0.00	641	100.00	0.00	950	2766	0	0.00
66	04/09/2025	100.00	0.00	2636	100.00	0.00	715	100.00	0.00	1084	2451	0	0.00
67	05/09/2025	95.78	4.22	1681	100.00	0.00	722	100.00	0.00	875	2111	0	0.00
68	06/09/2025	100.00	0.00	2445	100.00	0.00	597	100.00	0.00	744	2361	0	0.00
69	07/09/2025	100.00	0.00	2378	100.00	0.00	594	100.00	0.00	733	2564	0	0.00
70	08/09/2025	100.00	0.00	3018	100.00	0.00	570	100.00	0.00	751	3060	0	0.00
71	09/09/2025	100.00	0.00	3028	100.00	0.00	711	100.00	0.00	1181	2329	0	0.00
72	10/09/2025	100.00	0.00	2836	100.00	0.00	574	100.00	0.00	682	4309	0	0.00
73	11/09/2025	100.00	0.00	2848	99.99	0.01	893	100.00	0.00	1007	5088	0	0.00
74	12/09/2025	100.00	0.00	2987	100.00	0.00	711	100.00	0.00	667	2919	0	0.00
75	13/09/2025	100.00	0.00	2482	100.00	0.00	1409	100.00	0.00	745	2411	0	0.00
76	14/09/2025	100.00	0.00	2543	100.00	0.00	459	100.00	0.00	786	2387	0	0.00
77	15/09/2025	100.00	0.00	3062	100.00	0.00	732	100.00	0.00	734	3179	0	0.00
78	16/09/2025	100.00	0.00	2874	100.00	0.00	670	100.00	0.00	794	2333	0	0.00
79	17/09/2025	100.00	0.00	2614	100.00	0.00	683	100.00	0.00	807	2881	0	0.00
80	18/09/2025	100.00	0.00	2944	100.00	0.00	674	100.00	0.00	776	3476	0	0.00
81	19/09/2025	100.00	0.00	3078	100.00	0.00	880	100.00	0.00	832	2958	0	0.00
82	20/09/2025	100.00	0.00	2194	100.00	0.00	1273	100.00	0.00	1258	2289	0	0.02
83	21/09/2025	100.00	0.00	2281	100.00	0.00	744	100.00	0.00	837	2502	0	0.00
84	22/09/2025	100.00	0.00	2633	100.00	0.00	843	100.00	0.00	1012	2464	0	0.00
85	23/09/2025	100.00	0.00	2636	100.00	0.00	715	100.00	0.00	804	1304	0	0.05
86	24/09/2025	100.00	0.00	2683	100.00	0.00	766	100.00	0.00	818	2360	0	0.00
87	25/09/2025	100.00	0.00	2876	100.00	0.00	781	100.00	0.00	1278	2491	0	0.00
88	26/09/2025	100.00	0.00	2868	100.00	0.00	594	100.00	0.00	1096	2626	0	0.00
89	27/09/2025	100.00	0.00	2330	100.00	0.00	712	100.00	0.00	751	2513	0	0.00
90	28/09/2025	100.00	0.00	2424	100.00	0.00	912	100.00	0.00	792	2490	0	0.00
91	29/09/2025	100.00	0.00	3143	100.00	0.00	600	100.00	0.00	830	2506	0	0.00
92	30/09/2025	100.00	0.00	3144	100.00	0.00	685	100.00	0.00	815	2580	0	0.00