



# Investec Bank plc Availability Statistics Jan to Mar 2026

Day	Date	Online Banking			Investec ix			Dedicated Interface					
		Uptime%	Downtime%	Response(ms)	Uptime%	Downtime%	Response(ms)	Uptime%	Downtime%	AISP response(ms)	PISP response(ms)	CBPIL response(ms)	Error response rate(%)
1	01/01/2026	100.00	0.00	2751	100.00	0.00	571	100.00	0.00	590	980	0	0.00
2	02/01/2026	100.00	0.00	3797	100.00	0.00	652	100.00	0.00	563	1042	0	0.00
3	03/01/2026	100.00	0.00	2585	100.00	0.00	663	100.00	0.00	552	855	0	0.00
4	04/01/2026	87.50	12.50	2468	100.00	0.00	586	100.00	0.00	566	946	0	0.00
5	05/01/2026	100.00	0.00	3341	100.00	0.00	561	100.00	0.00	581	959	0	0.00
6	06/01/2026	100.00	0.00	3093	100.00	0.00	485	100.00	0.00	574	947	0	0.10
7	07/01/2026	100.00	0.00	3312	100.00	0.00	480	100.00	0.00	609	983	0	0.00
8	08/01/2026	100.00	0.00	3045	100.00	0.00	603	100.00	0.00	619	1032	0	0.00
9	09/01/2026	100.00	0.00	3413	100.00	0.00	625	100.00	0.00	611	938	0	0.00
10	10/01/2026	100.00	0.00	2538	100.00	0.00	950	100.00	0.00	503	1051	0	0.00
11	11/01/2026	100.00	0.00	2740	100.00	0.00	619	100.00	0.00	578	904	0	0.00
12	12/01/2026	100.00	0.00	3215	100.00	0.00	459	100.00	0.00	583	961	0	0.00
13	13/01/2026	96.88	3.12	3112	100.00	0.00	572	100.00	0.00	553	958	0	0.00
14	14/01/2026	100.00	0.00	3110	100.00	0.00	611	100.00	0.00	694	926	0	0.00
15	15/01/2026	100.00	0.00	3351	100.00	0.00	531	100.00	0.00	590	991	0	0.00
16	16/01/2026	100.00	0.00	3434	100.00	0.00	533	100.00	0.00	602	966	0	0.00
17	17/01/2026	100.00	0.00	2225	100.00	0.00	965	100.00	0.00	545	887	0	0.00
18	18/01/2026	100.00	0.00	2415	100.00	0.00	498	100.00	0.00	538	884	0	0.00
19	19/01/2026	100.00	0.00	3378	100.00	0.00	515	100.00	0.00	536	1022	0	0.00
20	20/01/2026	100.00	0.00	3837	100.00	0.00	570	100.00	0.00	591	1009	0	0.00
21	21/01/2026	98.61	1.39	3838	100.00	0.00	507	100.00	0.00	623	1042	0	0.00
22	22/01/2026	100.00	0.00	3478	100.00	0.00	530	100.00	0.00	563	980	0	0.00
23	23/01/2026	100.00	0.00	3917	100.00	0.00	498	100.00	0.00	2044	1055	0	0.47
24	24/01/2026	100.00	0.00	2352	100.00	0.00	594	100.00	0.00	4196	1222	0	1.49
25	25/01/2026	100.00	0.00	2463	100.00	0.00	700	100.00	0.00	584	908	0	0.00
26	26/01/2026	100.00	0.00	2627	100.00	0.00	449	100.00	0.00	673	1094	0	0.00
27	27/01/2026	100.00	0.00	2670	100.00	0.00	591	100.00	0.00	581	1059	0	0.00
28	28/01/2026	100.00	0.00	2705	100.00	0.00	517	100.00	0.00	671	1217	0	0.00
29	29/01/2026	100.00	0.00	2707	100.00	0.00	558	100.00	0.00	535	1252	0	0.00
30	30/01/2026	100.00	0.00	3031	100.00	0.00	558	100.00	0.00	644	1314	0	0.00
31	31/01/2026	100.00	0.00	2527	100.00	0.00	1341	100.00	0.00	526	1187	0	0.00
32	01/02/2026	100.00	0.00	2431	42.01	57.99	3465	100.00	0.00	534	2252	0	0.00
33	02/02/2026	100.00	0.00	3332	79.79	20.21	688	100.00	0.00	562	2450	0	0.00
34	03/02/2026	100.00	0.00	2859	100.00	0.00	631	100.00	0.00	618	3589	0	0.00
35	04/02/2026	100.00	0.00	2888	100.00	0.00	725	100.00	0.00	562	2321	0	0.00
36	05/02/2026	100.00	0.00	2992	100.00	0.00	551	100.00	0.00	517	2614	0	0.00
37	06/02/2026	100.00	0.00	3069	100.00	0.00	531	100.00	0.00	601	2386	0	0.00
38	07/02/2026	100.00	0.00	2650	100.00	0.00	598	100.00	0.00	519	3108	0	0.00
39	08/02/2026	100.00	0.00	2443	100.00	0.00	914	100.00	0.00	488	2416	0	0.00
40	09/02/2026	100.00	0.00	3068	100.00	0.00	531	100.00	0.00	519	2515	0	0.00
41	10/02/2026	100.00	0.00	2990	100.00	0.00	563	100.00	0.00	549	5767	0	0.00
42	11/02/2026	100.00	0.00	2990	100.00	0.00	508	100.00	0.00	474	3248	0	0.00
43	12/02/2026	100.00	0.00	3002	100.00	0.00	552	100.00	0.00	548	2501	0	0.00
44	13/02/2026	100.00	0.00	3505	100.00	0.00	606	100.00	0.00	453	2899	0	0.00
45	14/02/2026	100.00	0.00	2468	100.00	0.00	441	100.00	0.00	501	7202	0	0.00
46	15/02/2026	100.00	0.00	2459	100.00	0.00	288	100.00	0.00	489	2428	0	0.00



# Investec Bank plc Availability Statistics Jan to Mar 2026

Day	Date	Online Banking			Investec ix			Dedicated Interface					
		Uptime%	Downtime%	Response(ms)	Uptime%	Downtime%	Response(ms)	Uptime%	Downtime%	AISP response(ms)	PISP response(ms)	CBPII response(ms)	Error response rate(%)
47	16/02/2026	100.00	0.00	3728	100.00	0.00	520	100.00	0.00	542	2518	0	0.00
48	17/02/2026	100.00	0.00	3323	100.00	0.00	598	100.00	0.00	522	4012	0	0.37
49	18/02/2026	100.00	0.00	3027	100.00	0.00	599	100.00	0.00	553	2592	0	0.00
50	19/02/2026	100.00	0.00	3122	100.00	0.00	580	100.00	0.00	669	2200	0	0.19
51	20/02/2026	100.00	0.00	3396	100.00	0.00	557	100.00	0.00	579	2592	0	0.00
52	21/02/2026	100.00	0.00	1993	100.00	0.00	686	100.00	0.00	4450	2217	0	2.85
53	22/02/2026	100.00	0.00	2068	100.00	0.00	290	100.00	0.00	594	2813	0	0.00
54	23/02/2026	100.00	0.00	2269	100.00	0.00	593	100.00	0.00	570	2541	0	0.00
55	24/02/2026	100.00	0.00	3188	100.00	0.00	608	100.00	0.00	579	2315	0	0.00
56	25/02/2026	100.00	0.00	2724	100.00	0.00	635	100.00	0.00	636	2862	0	0.19
57	26/02/2026	93.13	6.87	3207	100.00	0.00	533	100.00	0.00	0	2507	0	0.00
58	27/02/2026	76.25	23.75	3793	100.00	0.00	670	77.99	22.01	531	1592	0	31.09
59	28/02/2026	100.00	0.00	2612	100.00	0.00	558	100.00	0.00	497	2314	0	0.00
60	01/03/2026	100.00	0.00	2636	100.00	0.00	664	100.00	0.00	366	2401	0	0.00
61	02/03/2026	100.00	0.00	3725	100.00	0.00	593	100.00	0.00	450	2411	0	0.00
62	03/03/2026	100.00	0.00	3315	100.00	0.00	600	100.00	0.00	523	2520	0	0.00
63	04/03/2026	100.00	0.00	3022	100.00	0.00	648	100.00	0.00	1189	2534	0	0.00
64	05/03/2026	100.00	0.00	3618	100.00	0.00	527	100.00	0.00	1723	3077	0	0.00
65	06/03/2026	100.00	0.00	3863	100.00	0.00	555	100.00	0.00	1963	2808	0	0.00
66	07/03/2026	100.00	0.00	2638	100.00	0.00	1352	100.00	0.00	1508	2738	0	0.00
67	08/03/2026	100.00	0.00	2439	100.00	0.00	651	100.00	0.00	1582	2506	0	1.16
68	09/03/2026	100.00	0.00	3240	100.00	0.00	620	100.00	0.00	1670	2868	0	0.00
69	10/03/2026	100.00	0.00	3324	100.00	0.00	623	100.00	0.00	1461	2800	0	0.00
70	11/03/2026	100.00	0.00	3040	100.00	0.00	522	100.00	0.00	1467	3036	0	0.00
71	12/03/2026	100.00	0.00	3155	100.00	0.00	476	100.00	0.00	1712	2535	0	0.00
72	13/03/2026	100.00	0.00	4128	100.00	0.00	644	100.00	0.00	1462	2734	0	0.00
73	14/03/2026	100.00	0.00	4277	100.00	0.00	415	100.00	0.00	1561	2823	0	0.00
74	15/03/2026	100.00	0.00	3665	100.00	0.00	830	100.00	0.00	1503	2880	0	0.00
75	16/03/2026	100.00	0.00	3763	100.00	0.00	554	100.00	0.00	1581	2789	0	0.00
76	17/03/2026	100.00	0.00	4016	100.00	0.00	568	100.00	0.00	1519	4273	0	0.00
77	18/03/2026	100.00	0.00	3908	100.00	0.00	558	100.00	0.00	1699	4661	0	0.00
78	19/03/2026	100.00	0.00	3672	100.00	0.00	492	100.00	0.00	1534	4152	0	0.00
79	20/03/2026	100.00	0.00	4191	100.00	0.00	608	100.00	0.00	1739	4643	0	0.00
80	21/03/2026	100.00	0.00	4831	100.00	0.00	774	100.00	0.00	10988	4460	0	7.77
81	22/03/2026	100.00	0.00	4121	100.00	0.00	827	100.00	0.00	1802	4761	0	0.00
82	23/03/2026	100.00	0.00	3072	100.00	0.00	426	100.00	0.00	1661	4649	0	0.00
83	24/03/2026	100.00	0.00	3122	100.00	0.00	568	100.00	0.00	1685	4460	0	0.00
84	25/03/2026	100.00	0.00	3207	100.00	0.00	529	100.00	0.00	1633	4525	0	0.00
85	26/03/2026	100.00	0.00	3144	100.00	0.00	531	100.00	0.00	1599	4257	0	0.00
86	27/03/2026	100.00	0.00	3294	100.00	0.00	682	100.00	0.00	1541	4186	0	0.00
87	28/03/2026	100.00	0.00	3574	100.00	0.00	1214	100.00	0.00	1400	4013	0	0.00
88	29/03/2026	100.00	0.00	3432	100.00	0.00	947	100.00	0.00	1628	4064	0	0.00
89	30/03/2026	100.00	0.00	3370	100.00	0.00	542	100.00	0.00	1564	4460	0	0.00
90	31/03/2026	100.00	0.00	3513	100.00	0.00	595	100.00	0.00	1520	4739	0	0.00