



Investec Bank plc Availability Statistics Apr to Jun 2025

Day	Date	Online Banking			Investec ix			Dedicated Interface					
		Uptime%	Downtime%	Response(ms)	Uptime%	Downtime%	Response(ms)	Uptime%	Downtime%	AISP response(ms)	PISP response(ms)	CBPII response(ms)	Error response rate(%)
1	01/04/2025	100.00	0.00	2583	100.00	0.00	1275	100.00	0.00	532	2909	0	0.00
2	02/04/2025	100.00	0.00	2445	100.00	0.00	967	100.00	0.00	480	2370	0	0.00
3	03/04/2025	100.00	0.00	2303	100.00	0.00	778	100.00	0.00	549	2427	0	0.00
4	04/04/2025	100.00	0.00	2520	100.00	0.00	798	100.00	0.00	471	2472	0	0.00
5	05/04/2025	100.00	0.00	2472	100.00	0.00	433	100.00	0.00	548	2444	0	0.00
6	06/04/2025	100.00	0.00	2118	100.00	0.00	1069	100.00	0.00	518	2301	0	0.00
7	07/04/2025	100.00	0.00	2411	100.00	0.00	767	100.00	0.00	476	2403	0	0.00
8	08/04/2025	100.00	0.00	2323	100.00	0.00	759	100.00	0.00	467	2431	0	0.00
9	09/04/2025	100.00	0.00	2457	96.74	3.26	700	100.00	0.00	590	2559	0	0.00
10	10/04/2025	100.00	0.00	2640	100.00	0.00	640	100.00	0.00	529	2372	0	0.00
11	11/04/2025	100.00	0.00	2395	100.00	0.00	685	100.00	0.00	543	2209	0	0.00
12	12/04/2025	100.00	0.00	2249	100.00	0.00	1272	100.00	0.00	451	2115	0	0.00
13	13/04/2025	100.00	0.00	2434	100.00	0.00	1214	100.00	0.00	540	2275	0	0.00
14	14/04/2025	94.24	5.76	2443	100.00	0.00	625	100.00	0.00	582	2242	0	0.00
15	15/04/2025	100.00	0.00	2348	91.32	8.68	689	100.00	0.00	457	2716	0	0.00
16	16/04/2025	100.00	0.00	2394	100.00	0.00	670	100.00	0.00	462	2609	0	0.00
17	17/04/2025	100.00	0.00	2256	100.00	0.00	705	100.00	0.00	420	2422	0	0.00
18	18/04/2025	100.00	0.00	2333	100.00	0.00	770	100.00	0.00	463	2839	0	0.00
19	19/04/2025	94.31	5.69	2442	100.00	0.00	549	100.00	0.00	1042	2184	1	0.02
20	20/04/2025	100.00	0.00	2293	100.00	0.00	778	100.00	0.00	744	2327	0	0.00
21	21/04/2025	100.00	0.00	2218	100.00	0.00	819	100.00	0.00	422	5588	0	0.00
22	22/04/2025	100.00	0.00	2482	100.00	0.00	803	100.00	0.00	471	2287	0	0.00
23	23/04/2025	99.93	0.07	2372	100.00	0.00	715	100.00	0.00	567	2459	0	0.00
24	24/04/2025	99.93	0.07	2420	100.00	0.00	769	100.00	0.00	583	2396	0	0.00
25	25/04/2025	96.81	3.19	2551	100.00	0.00	796	100.00	0.00	501	1100	0	0.00
26	26/04/2025	99.93	0.07	2329	100.00	0.00	889	100.00	0.00	509	866	0	0.00
27	27/04/2025	99.93	0.07	2473	100.00	0.00	1374	100.00	0.00	544	822	0	0.00
28	28/04/2025	99.93	0.07	2518	100.00	0.00	880	100.00	0.00	601	1041	0	0.00
29	29/04/2025	99.93	0.07	2420	100.00	0.00	874	100.00	0.00	459	1088	0	0.00
30	30/04/2025	99.93	0.07	2510	100.00	0.00	621	100.00	0.00	476	904	0	0.00
31	01/05/2025	99.93	0.07	2510	100.00	0.00	940	100.00	0.00	592	927	0	0.00
32	02/05/2025	99.93	0.07	2559	100.00	0.00	719	100.00	0.00	469	968	0	0.00
33	03/05/2025	100.00	0.00	2399	100.00	0.00	1751	100.00	0.00	528	765	0	0.00
34	04/05/2025	100.00	0.00	2237	100.00	0.00	728	100.00	0.00	480	767	0	0.00
35	05/05/2025	100.00	0.00	2234	100.00	0.00	999	100.00	0.00	492	894	0	0.00
36	06/05/2025	100.00	0.00	2539	100.00	0.00	758	100.00	0.00	574	995	0	0.00
37	07/05/2025	100.00	0.00	2623	100.00	0.00	867	100.00	0.00	554	1034	0	0.00
38	08/05/2025	100.00	0.00	2520	100.00	0.00	829	100.00	0.00	501	908	0	0.00
39	09/05/2025	100.00	0.00	2827	100.00	0.00	666	100.00	0.00	539	852	0	0.00
40	10/05/2025	100.00	0.00	2447	100.00	0.00	1214	100.00	0.00	453	839	0	0.00
41	11/05/2025	100.00	0.00	2260	100.00	0.00	2317	100.00	0.00	512	779	0	0.00
42	12/05/2025	100.00	0.00	2696	100.00	0.00	725	100.00	0.00	598	989	0	0.00
43	13/05/2025	100.00	0.00	2468	100.00	0.00	660	100.00	0.00	468	908	0	0.00
44	14/05/2025	100.00	0.00	2808	100.00	0.00	719	100.00	0.00	637	956	0	0.00
45	15/05/2025	100.00	0.00	2529	100.00	0.00	763	100.00	0.00	654	941	0	0.00
46	16/05/2025	100.00	0.00	2570	100.00	0.00	764	100.00	0.00	652	1719	0	0.00



Investec Bank plc Availability Statistics Apr to Jun 2025

Day	Date	Online Banking			Investec ix			Dedicated Interface					
		Uptime%	Downtime%	Response(ms)	Uptime%	Downtime%	Response(ms)	Uptime%	Downtime%	AISP response(ms)	PISP response(ms)	CBPIL response(ms)	Error response rate(%)
47	17/05/2025	100.00	0.00	2126	100.00	0.00	579	100.00	0.00	585	899	0	0.00
48	18/05/2025	100.00	0.00	2388	100.00	0.00	1178	100.00	0.00	587	893	0	0.00
49	19/05/2025	100.00	0.00	2653	100.00	0.00	882	100.00	0.00	438	1059	0	0.00
50	20/05/2025	100.00	0.00	2603	100.00	0.00	846	100.00	0.00	441	958	0	0.00
51	21/05/2025	99.91	0.09	2545	100.00	0.00	811	100.00	0.00	397	946	0	0.00
52	22/05/2025	100.00	0.00	2721	100.00	0.00	801	100.00	0.00	489	759	0	0.00
53	23/05/2025	100.00	0.00	2935	100.00	0.00	800	100.00	0.00	535	1034	0	0.00
54	24/05/2025	100.00	0.00	2470	100.00	0.00	494	100.00	0.00	1368	1079	0	0.00
55	25/05/2025	100.00	0.00	2187	100.00	0.00	944	100.00	0.00	503	868	0	0.00
56	26/05/2025	99.97	0.03	2289	100.00	0.00	852	100.00	0.00	550	876	0	0.00
57	27/05/2025	100.00	0.00	2572	100.00	0.00	693	100.00	0.00	561	1047	0	0.00
58	28/05/2025	100.00	0.00	2397	96.81	3.19	814	100.00	0.00	522	852	0	0.00
59	29/05/2025	100.00	0.00	2483	100.00	0.00	658	100.00	0.00	897	1131	0	0.00
60	30/05/2025	100.00	0.00	2582	100.00	0.00	945	100.00	0.00	450	980	0	0.00
61	31/05/2025	100.00	0.00	2471	100.00	0.00	1581	100.00	0.00	474	846	0	0.00
62	01/06/2025	100.00	0.00	2423	100.00	0.00	1255	100.00	0.00	546	824	1	0.01
63	02/06/2025	100.00	0.00	2746	100.00	0.00	1056	100.00	0.00	435	1059	0	0.00
64	03/06/2025	100.00	0.00	2652	100.00	0.00	740	100.00	0.00	570	897	0	0.00
65	04/06/2025	100.00	0.00	2589	100.00	0.00	704	100.00	0.00	501	974	0	0.00
66	05/06/2025	100.00	0.00	2707	100.00	0.00	876	100.00	0.00	557	1343	0	0.00
67	06/06/2025	99.83	0.17	2887	100.00	0.00	776	100.00	0.00	606	916	0	0.00
68	07/06/2025	100.00	0.00	2190	100.00	0.00	2430	100.00	0.00	681	886	0	0.00
69	08/06/2025	100.00	0.00	2363	100.00	0.00	1540	100.00	0.00	534	871	0	0.00
70	09/06/2025	100.00	0.00	2831	100.00	0.00	651	100.00	0.00	782	986	0	0.00
71	10/06/2025	100.00	0.00	2618	100.00	0.00	734	100.00	0.00	632	1509	0	0.00
72	11/06/2025	100.00	0.00	2654	100.00	0.00	710	100.00	0.00	553	884	0	0.01
73	12/06/2025	92.08	7.92	2719	92.08	7.92	766	92.08	7.92	698	885	0	0.00
74	13/06/2025	100.00	0.00	2602	100.00	0.00	637	100.00	0.00	572	805	0	0.00
75	14/06/2025	100.00	0.00	2584	100.00	0.00	1086	100.00	0.00	496	867	0	0.00
76	15/06/2025	100.00	0.00	2416	100.00	0.00	754	100.00	0.00	867	761	0	0.00
77	16/06/2025	100.00	0.00	2520	100.00	0.00	651	100.00	0.00	579	968	0	0.00
78	17/06/2025	100.00	0.00	2717	100.00	0.00	771	100.00	0.00	497	1040	0	0.00
79	18/06/2025	100.00	0.00	2506	100.00	0.00	658	100.00	0.00	650	919	0	0.00
80	19/06/2025	100.00	0.00	2564	100.00	0.00	735	100.00	0.00	403	995	0	0.00
81	20/06/2025	100.00	0.00	2700	100.00	0.00	711	100.00	0.00	506	935	0	0.00
82	21/06/2025	100.00	0.00	2327	100.00	0.00	624	100.00	0.00	559	1088	0	0.00
83	22/06/2025	100.00	0.00	2170	100.00	0.00	1808	100.00	0.00	485	736	0	0.00
84	23/06/2025	100.00	0.00	2391	100.00	0.00	746	100.00	0.00	707	949	0	0.00
85	24/06/2025	100.00	0.00	2450	100.00	0.00	712	100.00	0.00	427	851	0	0.00
86	25/06/2025	100.00	0.00	2575	100.00	0.00	751	100.00	0.00	347	849	0	0.00
87	26/06/2025	100.00	0.00	2513	100.00	0.00	728	100.00	0.00	421	875	0	0.00
88	27/06/2025	100.00	0.00	2611	100.00	0.00	758	100.00	0.00	433	923	0	0.00
89	28/06/2025	100.00	0.00	2276	100.00	0.00	422	100.00	0.00	1146	790	0	0.00
90	29/06/2025	100.00	0.00	2308	100.00	0.00	638	100.00	0.00	361	819	0	0.00
91	30/06/2025	100.00	0.00	2915	100.00	0.00	720	100.00	0.00	446	970	0	0.00